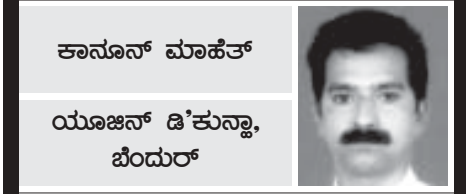


ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಹಕ್ಕಾಂಚೆಂ ರಕ್ಷಣ್

ಗ್ರಾಹಕ್ (consumer) ಮ್ಮ ಳ್ಯಾರ್ ಖಂಚಿಯ್ ವಸ್ತು, ಸಾಮಾಗ್ರಿ ವ ಸಮಾನ್ (goods) ಮೊಲಾಕ್ ಘೆವ್ನ್ ತ್ಯೊ ವಾಪಾರ್ಚೊ ವ್ಯಕ್ತಿ ಜಾವ್ನಾಸಾ ಆನಿ ಪಯ್ಲೆ ದಿವ್ನ್ ಸೆವಾ (service) ಜೊಡ್ಲೊ ವ್ಯಕ್ತಿ ಜಾವ್ನಾಸಾ. ಹರೈಕ್ ವ್ಯಕ್ತಿ ಆಪ್ಲ್ಯಾ ದಿಸ್ಪೊಡ್ಲ್ಯಾ ಉಪಯೋಗಾ ಆನಿ ಗರ್ಜಾಂ ಖಾತಿರ್ ದುಖಾನಾಂತ್ ಥಾವ್ನ್ ಪಯ್ಲೆ ದಿವ್ನ್ ವಸ್ತು ಘೆತಾ ಆನಿ ವಿವಿಧ್ ರಿತಿಂಚಿ ಸೆವಾ ಘೆತಾ. ಅಶೆಂ ಥೊಡೆ ಪಾವ್ಪಿಂ ಮೊಲಾಕ್ ಹಾಡ್ಲೊ ವಸ್ತು ವಾ ಸಾಮಾನ್ ಪಾಡ್ ಚಾವ್ನ್ ವಾ ತ್ಯೊ ಉಪಯೋಗ್ ಕರುಂಕ್ ಜಾಯ್ನಾಸ್ತಾನಾ ಗ್ರಾಹಕ್ ಮಸ್ತು ಸಂಕಷ್ಟಾಂಕ್ ಸಾಂಪ್ಡತಾ ಆನಿ ಪಯ್ಲೆ ದಿವ್ನ್ ಘೆತ್ಲೆ ಸೆವೆಂತ್ ಊಣ್ ಅಸೊನ್ ಗ್ರಾಹಕಾಕ್ ನಷ್ಟ್ ಜಾತಾ. ಆನಿ ಅಸಲ್ಯಾ ಸಂದರ್ಭಾರ್ ಎಕಾ ಸಾದ್ಯಾ ಗ್ರಾಹಕಾಕ್ ತ್ಯೊ ವಸ್ತು ವಿಕಲ್ಯಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಸ್ತ್, ದುಖಾನ್ಗಾರ್ ವಾ ತ್ಯೊ ವಸ್ತು ಉತ್ಪಾದನ್ ಕೆಲ್ಲ್ಯಾ ಕಂಪೆನಿಂಚ್ಯಾ ವಿರೋಧ್ ರಘುಜೊಂಕ್ ಮಸ್ತು ತ್ರಾಸಾಂಚೆಂ ಜಾತಾಲೆಂ. ಗ್ರಾಹಕಾಕ್ ಅನ್ಯಾಯ್ ಜಾಲ್ಲ್ಯಾ ವೆಳಾರ್ ವಸ್ತು ವಿಕಲ್ಯಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಸ್ತ್, ದುಖಾನ್ಗಾರ್ ವಾ ತ್ಯೊ ವಸ್ತು ಉತ್ಪಾದನ್ ಕೆಲ್ಲ್ಯಾ ಕಂಪೆನಿಂಚ್ಯಾ ವಿರೋಧ್ ಸಿವಿಲ್ ಕೊಡ್ತಿಂತ್ ದಾವೊ ಮಾಂಡುಂಚ್ಯಾ ಆಸ್ಲೆಂ. ಪೂಣ್ ಜಾಯ್ತ್ಯಾ ಗ್ರಾಹಕಾಂಕ್ ಸಿವಿಲ್ ಕೊಡ್ತಿಕ್ ವೆಚಿಂ ಮಸ್ತು ಕಷ್ಟಾಂಚೆಂ ಜಾತಾಲೆಂ ಆನಿ ತಾಂಕಾಂ ಆರ್ಥಿಕ್ ನಷ್ಟ್ ಜಾತಾಲೊ. 500 ರುಪಯ್ ದಿವ್ನ್ ಹಾಡ್ಲಿ ವಸ್ತು ಪಾಡ್ ಜಾಲ್ಲ್ಯಾ ವೆಳಾರ್ ಸಿವಿಲ್ ಕೊಡ್ತಿಕ್ ಗೆಲ್ಯಾರ್, ಕೋರ್ಟ್ ಫೀ, ವಕೀಲಾಂಚೆಂ ಫೀ ಆನಿ ಮಸ್ತು ಪಾವ್ಪಿಂ ಕೊಡ್ತಿಕ್ ವೆಚೊನ್ ಯೆಂವ್ಕ್ ಖರ್ಚ್ ಮ್ಹಣ್ತಾನಾ, ಒಟ್ಟುಕ್ ಖರ್ಚ್ ತ್ಯಾ ವಸ್ತುಚ್ಯಾ ಮೊಲಾಚ್ಯಾಕಿ ಚಡ್ ಜಾತಾಲೊ. ತಶೆಂಚ್ ಸಿವಿಲ್ ಕೊಡ್ತಿಂತ್ ದಾವೊ ಇತ್ಯರ್ಥ್ ಜಾಂವ್ಕ್ ಮಸ್ತು ವೇಳ್ ಲಾಗ್ತಾಲೊ. ಹ್ಯಾ ಕಾರಣಾಂಕ್ ಲಾಗೊನ್ ಜಾಯ್ತೆ ಗ್ರಾಹಕ್ ತಾಂಕಾಂ ಜಾಲ್ಲ್ಯಾ ಅನಿತಿಚೆಂ ಪ್ರತಿಭಟನ್ ಕರಿನಾಸ್ತಾನಾ ಆಪ್ಲ್ಯಾಕ್ ನಷ್ಟ್ ಕರ್ನ್ ಘೆತಾಲೆ. ಗ್ರಾಹಕಾಂಚೆಂ ಅಸಹಾಯಕ್ಪಣ್ ಪಳೆವ್ನ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಸ್ತ್

ಆನಿ ಉತ್ಪಾದಕ್ ಉಣ್ಯಾ ಮಟ್ಟಾಚ್ಯೊ (low quality) ವಸ್ತು ಚಡ್ ಮೊಲಾಕ್ ವಿಕುನ್ ಗ್ರಾಹಕಾಂಕ್ ಮೋಸ್ ಕರ್ತಾಲೆ. ಅಶೆಂ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಹಕ್ಕಾಂಚೆಂ ರಕ್ಷಣ್ ಕರುಂಕ್ ಆನಿ ತ್ವರಿತ್ ರಿತಿನ್ ನ್ಯಾಯ್ ದಿಂವ್ಕ್ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚೆಂ ರಕ್ಷಣ್ ಕಾಯ್ದೊ, 1986 (The Consumer Protection Act, 1986)



ಕಾನೂನ್ ಮಾಹೆತ್
ಯೂಜನ್ ಡಿ'ಕುನ್ಟಾ,
ಬೆಂದೂರ್

ಜ್ಯಾರಿಯೆಕ್ ಹಾಡ್ಲೊ.

ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಕಾಯ್ದೊ ಪರ್ಮಾಣೆ, ಸಕಯ್ಲ್ ಕಾಣ್ಲೆಲ್ಲೆ ವ್ಯಕ್ತಿ ಗ್ರಾಹಕ್ ಜಾವ್ನಾಸಾತ್.

1. ಖಂಚಿಯ್ ವಸ್ತು, ಸಾಮಾಗ್ರಿ ವ ಸಾಮಾನ್ (goods) ಮೊಲಾಕ್ (consideration) ಘೆವ್ನ್ ತ್ಯೊ ವಾಪಾರ್ಚೊ ವ್ಯಕ್ತಿ ವಾ ಮೊಲ್ ದಿತಾಂ ಮ್ಹಣೊನ್ ಉತರ್ ದಿವ್ನ್ (promised to pay) ವಸ್ತು ಘೆತ್ಲೊ ವ್ಯಕ್ತಿ ವಾ ವಸ್ತು ಘೆವ್ನ್ ಕಂತಾಂಚೆರ್ (installments) ಪಯ್ಲೆ ಫಾರಿಕ್ ಕರ್ಚೊ ವ್ಯಕ್ತಿ. ಉದಾಹರಣೆಕ್: ಫಾರಾಂತ್ ವಾಪಾರ್ಚೊ ವಸ್ತು, ಖಣಾ ಚೆವ್ಣಾಚೊ ವಸ್ತು, ವಕ್ರಾಂ, ಲುಗ್ವಾಂ, ಮುಸ್ತಾಯ್ಕಿ,

ಆದ್ದಣ್

ಆದ್ಲ್ಯಾ ಅಂಕ್ಯಾಂತ್ಲ್ಯಾ ಯೂಜಿನ್ ಡಿ'ಕುನ್ಟಾನ್ ಬರಯ್ಲೊ ಮಾನವ್ ಹಕ್ಕಾಂ, ಹ್ಯಾ ಲೇಖನಾಂತ್ (ಪಾನ್ ನಂ. 38 ,40) ಸಕಯ್ಲೆಂ ವಾಕ್ಯಾಂ ಚುಕೊನ್ ಗೆಲ್ಲೆಂ. ತಿದ್ವನ್ ವಾಚಿಚೆ ಮ್ಹಣ್ ವಿನಂತಿ.

1. ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ್ ನಾಗರಿಕ್ ಆನಿ ರಾಜಕೀಯ್ ಹಕ್ಕಾಂಚೊ ಕರಾರ್ (International Covenant on Civil & Political Rights) ಆನಿ ಅಂತರಾಷ್ಟ್ರೀಯ್ ಆರ್ಥಿಕ್, ಸಮಾಜಿಕ್ ಆನಿ ಸಂಸ್ಕೃತಿಕ್ ಹಕ್ಕಾಂಚೆಂ ಕರಾರ್ (International Covenant on Economic, Social & Cultural Rights) ವಿಶ್ವ ಸಂಸ್ಥಾನ್ 1996 ದಶಂಬರಾಚ್ಯಾ 16 ತಾರ್ತೆರ್ ಅಂಗೀಕಾರ್ ಕೆಲ್ಲೆಂ.
2. ವಿಶ್ವ ಸಂಸ್ಥಾಚ್ಯಾ ಧ್ಯೇಯ್ ಆನಿ ಉದ್ದೇಶಾಂ ವಿರೋಧ್ ಜಾವ್ನ್ ಮಾನವ್ ಹಕ್ಕಾಂ ಆನಿ ಸ್ವತಂತ್ರ್ ವಾಪರುಂಕ್ ನಜೊ.

ವಿಸ್ತರಣೆ

ತುಜಿ
ಬೆಜಾರಾಯ್
ಘೆಂವ್ಚೆ ಗ್ರಾಯ್ಕ್
ಮಾರ್ಕೆಟಿಂತ್
ನಾಂತ್. ದೆಕುನ್
ತುಜ್ಯಾ
ಭೊಗ್ಲಾಂಚೆಂ
ಜಾಹಿರಾತ್
ದಿಂವ್ಕ್
ವಚಾನಾಕಾ.
ಫಾಯ್ಲೊನಾ,
ಬದ್ಲಾಕ್
ಸಂತೊಸ್ಪರಿತ್
ರಾವ್.

ಸೆವಕ್ ಮೆಸೆಜ್ ಸರ್ವಿಸ್

ಹಾಸೊನ್ ಜಿಂಪಿ

ವಿಜಯ್:
ಮ್ಹಜೆಕಡೆ ಗಾಡಿ
ಆಸಾ, ಬೊಂಗ್ಲೊ
ಆಸಾ, ಪಯ್ಲೆ
ಆಸಾತ್, ತುಜೆಕಡೆ
ಕಿತೆಂ ಆಸಾ?
ರವಿ:
ಮ್ಹಜೆಕಡೆಯ್
ಗಾಡಿ ಆಸಾ,
ಬೊಂಗ್ಲೊ ಆಸಾ,
ಪಯ್ಲೆ ಆಸಾತ್...!
ವಿಜಯ್:
ತರ್ ಮಾಂಯ್
ಕೊಣಾ ಸರ್ವಿಸ್
ಆಸಾ?

ಸೆವಕ್ ಹಾಸೊ

ಸೆವಕ್

ಜೂನ್ 2008

ವಿಣೆಮುನ್

ಎಕಾ
ಕುಡ್ಲ್ಯಾಕ್
ಎಕ್ಲೊ ರಂಗಾಂ
ವಿಶಿಂ ಸಕ್ಲೆಡ್
ವಿವರಣ್
ದಿಂವ್ಚ್ಯಾ ಸಕ್ತಾ
ತರ್, ತೊ
ಜಿವಿತಾಂತ್
ಕೊಣಾಯಿ
ಕಿತೆಂಯ್
ವಿವರಣ್
ಸಕ್ತಾ.

ಸೆವಕ್ ಮೆಸೆಜ್ ಸರ್ವಿಸ್

ಹಾಸೊನ್ ಜಿಯೆ

ಮಾರ್ವಾಡಿ:
ಏಕ್ ಟೂಥ್
ಬ್ರಶ್ ದಿ.
ಮ್ಹಜ್ಯಾ
ಬ್ರಶಾಚೊ ಏಕ್
ದಾಂತ್
ತುಟೊನ್ ಗೆಲಾ.
ದುಖಾನಾಚೊ:
ಏಕ್ ದಾಂತ್
ತುಟ್ಯಾರ್ ನವೊ
ಬ್ರಶ್ ಕಿತ್ಯಾಕ್?
ಮಾರ್ವಾಡಿ:
ತುಟ್ಯಾರ್
ಆಕೇರಿಚೊ
ದಾಂತ್.

ಸೆವಕ್ ಹಾಸೊ

ಸೆವಕ್

ಜೂನ್ 2008

ಶ್ಯೂ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕ್ ಆನಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಸ್ತು, ಟೆಲಿವಿಶನ್, ರೆಫ್ರಿಜರೇಟರ್, ವಾಶಿಂಗ್ ಮೆಶಿನ್, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್, ಪ್ರಿಂಟರ್, ಮೊಬಾಯ್ಲ್, ವಾಹನಾಂ ಇತ್ಯಾದಿ.

2. ಕಸಲಿಯ್ ಸೆವಾ (service) ಮೊಲಾಕ್ (consideration) ಘೆಂವ್ಚೊ ವ್ಯಕ್ತಿ ವಾ ಮೋಲ್ ದಿತಾಂ ಮ್ಹಣೊನ್ ಉತರ್ ದಿವ್ನ್ (promised to pay) ಸೆವಾ ಘೆತ್‌ಲ್ಲೊ ವ್ಯಕ್ತಿ. ಹಾಂಗಾಸರ್ ಥೊಡೊ ಸೆವಾ ಉಲ್ಲೇಕ್ ಕರ್ತಾಂ.

* ಖಂಚ್ಯಾಯ್ ವೃತ್ತೆಚ್ಯಾಂನಿ (professionals) ದಿಂವ್ಚಿ ಸೆವಾ, ಮ್ಹಣ್ಣೆ, ದಾಕ್ಟರ್, ಇಂಜಿನಿಯರ್, ವಕೀಲ್, ಚಾರ್ಟೆಡ್ ಎಕೌಂಟೆಟ್ ಇತ್ಯಾದಿ.

* ಅಸ್ಪತ್ರೆಂತ್ ಆನಿ ಹೊಟೆಲಾಂನಿ ದಿಂವ್ಚಿ ಸೆವಾ.

* ಪಯ್ಣಾಂ ವಾಹನಾಂನಿ (transportation) ದಿಂವ್ಚಿ ಸೆವಾ, ಮ್ಹಣ್ಣೆ ಟ್ಯಾಕ್ಸಿ, ಟ್ರಕ್, ಬಸ್, ರಯ್ಲ್, ವಿಮಾನ್, ಬೋಟ್ ಆನಿ ಪಯ್ಣಾಂ ಸಂಸ್ಥಾಂನಿ (travel agencies) ದಿಂವ್ಚಿ ಸೆವಾ.

* ಟೆಲಿಫೋನ್, ಮೊಬಾಯ್ಲ್, ಇಂಟರ್ನೆಟ್, ಕೇಬಲ್, ಟಿ.ವಿ.

* ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್, ಫೈನಾನ್ಸ್, ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್, ಪ್ರೋಸ್ಟ್, ಕೋರಿಯರ್.

* ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಸಿಟಿ, ಉದಕ್ ಆನಿ ಗ್ಯಾಸ್. ಹ್ಯೊ ತೀನ್ ವಸ್ತು ಸಾಮಗ್ರಿ ಚಾವ್ನ್ ಮಾಂದುನ್ ಘೆವ್ತೆ.

* ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ ಕೊಂಟ್ರೆಕ್ಟರ್, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಕಲ್ ಕೊಂಟ್ರೆಕ್ಟರ್, ಪ್ಲಂಬಿಂಗ್, ಪೈಂಟಿಂಗ್.

* ಗ್ಯಾರೇಜ್, ವರ್ಕ್ ಶೂಪ್, ಸರ್ವಿಸ್ ಸೆಂಟರ್.

* ಫೋಟೊ ಸ್ಟುಡಿಯೊ, ಥಿಯೇಟರ್, ಟೈಲರ್, ಬ್ಯೂಟಿ ಪಾರ್ಲರ್, ಸೆಲೊನ್.

* ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟಾಂತ್ ಮೆಳ್ಳಿ ಸೆವಾ ಆನಿ ಖಾಣ್ ಪೀವನ್

* ಸ್ಕೂಲ್, ಕೊಲೇಜ್ ಆನಿ ಶಿಕಪ್ ದಿಂವ್ಚೆ ಖಂಚಿಯ್ ಸಂಸ್ಥೆ

* ಆನಿಕಿ ಮಸ್ತು ಸೆವಾ ಆಸಾತ್.

3. ಏಕ್ ವ್ಯಕ್ತಿ ವ್ಯಾಪಾರ್ ಕರುಂಕ್ ವಾ ವಾಣಿಚ್ಯೊ ಉದ್ದೇಶಾಕ್ ವಾಪಾರುಂಕ್ (commercial purpose or resale) ವಸ್ತು ವಾ ವಾಹನ್ ಘೆತಾ ತರ್, ತೊ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಕಾಯ್ದಾ ಪರ್ಮಾಣೆಂ ಗ್ರಾಹಕ್ ಚಾಯ್. ಎಕ್ಲೊ ಏಕ್ ಕಾರ್ ಘೆವ್ನ್, ತೆಂ ಕಾರ್ ತೊ ಟ್ಯಾಕ್ಸಿ ಚಾವ್ನ್ ವಾಪಾರ್ತಾ ತರ್ ತೊ ಗ್ರಾಹಕ್

ಚಾಯ್. ಅಂಗ್ಲಿ ವಿಕುಂಕ್ ಮ್ಹಣೊನ್ ವಸ್ತು ಹಾಡ್ಲ್ಯಾರ್ ತೊ ಗ್ರಾಹಕ್ ಚಾಯ್. ಅಂಗ್ಲಿಂನಿ ಆನಿ ಹೋಟೆಲಾಂನಿ ವಾಪರುಂಕ್ ಫೀಡ್ಲ್, ಗ್ರೆಂಡರ್, ಎ.ಸಿ. ಇತ್ಯಾದಿ ಹಾಡ್ಲ್ಯೊ ವ್ಯಕ್ತಿ ಗ್ರಾಹಕ್ ಚಾಯ್.

ಖಂಚ್ಯಾ ಸಂದರ್ಬಾರ್ ಗ್ರಾಹಕಾನ್, ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಕೊರ್ಟಾಂತ್ ಕೇಜ್ ಕರ್ತೆ ಮ್ಹಣೊನ್ ಹಾಂಗಾಸರ್ ಥೊಡೆಂ ಮಾತ್ರ್ ವಿವರಣ್ ದಿತಾಂ.

1. ಮೊಲಾಕ್ ಹಾಡ್‌ಲ್ಲಿ ವಸ್ತ್ ವಾ ವಾಹನಾಂ ಘಡ್ಯೆ ಘಡ್ಯೆ ಪಾಡ್ ಚಾಂವ್ಚಿ ಆನಿ ಉಪಯೋಗ್ ಕರುಂಕ್ ಅಸಾಧ್ಯ್ ಚಾಂವ್ಚೆಂ. ಹಾಕಾ ಉತ್ಪಾದನಾಚಿ ಊಣ್ (manufacturing defects) ಮ್ಹಣ್ತಾತ್.

2. ವಸ್ತ್ ಪಾಡ್ ಚಾಲ್ಲ್ಯಾ ವೆಳಾರ್, ತಿ ವಸ್ತ್ ಉತ್ಪಾದನ್ ಕೆಲ್ಲ್ಯಾ ಆನಿ ವಿಕಲ್ಪಾನ್ ತಿ ವಸ್ತ್ ರಿಪೇರಿ ಕರುಂಕ್ ಸಾರ್ಕಿ ಸೆವಾ ದಿನಾಸ್ತಾನಾ ರಾಂವ್ಚೆಂ.

3. ಮೊಲಾಕ್ ಹಾಡ್‌ಲ್ಲಿ ವಸ್ತ್ ಉಣ್ಯಾ ಮಟ್ಟಾಚಿ (low quality) ಚಾಲ್ಯಾರಿ, ತಿ ಊಂಚ್ ಮಟ್ಟಾಚಿ ಮ್ಹಣೊನ್ ಚಡ್ ಮೊಲಾಕ್ ವಿಕೆಂ.

4. ಎಕಾ ಕಂಪೆನಿಕ್ ವಾ ಉತ್ಪಾದನಾಕ್ ISO ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್ ಅಸಾ ಮ್ಹಣೊನ್ ಫಟಿ ಸಾಂಗೊನ್ ತೆಂ ಉತ್ಪಾದನ್ ವಿಕೆಂ.

5. ಹೊಟೆಲಾಂನಿ ಆನಿ ಕೇಟರ್ನಾಂನಿ ಉಣ್ಯಾ ಮಟ್ಟಾಚಿಂ ಖಾಣ್ ಚೆವಣ್ ದಿವ್ನ್ ಗ್ರಾಹಕಾಚಿ ಭಲಾಯ್ಕಿ ಪಾಡ್ ಚಾಂವ್ಚಿ ವಾ ಚಿವ್ಣಾಂತ್ ಆನಿ ಪಿವನಾಂತ್ ಮೂಸ್ ವಾ ಕಸಲೀಯ್ ವಾಯ್ ವಸ್ತ್ ಆಸ್ಚಿ.

6. ಪಯ್ಣಾಚ್ಯಾ ವೆಳಾರ್ ಪ್ರಯಾಣಿಕಾಕ್ ತ್ರಾಸ್ (inconvenience) ಚಾಂವ್ಚೆಂ, ದಿತಾಂ ಮ್ಹಳ್ಳೊ ಸವ್ಣಾತಾಯ್ (facilities) ದಿನಾಸ್ತಾನಾ ರಾಂವ್ಚೆಂ ಆನಿ ಪಯ್ಣಾಚ್ಯಾ ಪೊಂತಾಕ್ ಮ್ಹಣಾಸರ್ ಪಾವಯ್ ನಾಸ್ತಾನಾ ದುಸ್ರೆ ಕಡೆ ಪಾವೊಂವ್ಚೆಂ.

7. ಪೋಸ್ಟಾಂತ್ ವಾ ಕೋರಿಯಾಂತ್ ಧಾಡ್‌ಲ್ಲೆಂ ಕಾಗದ್/ ಪಾರ್ಸೆಲ್ ವೆಳಾರ್ ಪಾವಾನಾಸ್ತಾನಾ ರಾಂವ್ಚೆಂ.

8. ಫೈನಾನ್ಸಾಂನಿ ದವರ್ಲೆ ಡೆಪೋಸಿಟ್ ಪಾಟಿಂ ದಿನಾಸ್ತಾನಾ ರಾಂವ್ಚೆಂ.

9. ಬೇಂಕಾಂತ್ ಪಯ್ಚೆ ಆಸ್ಕಾರಿ ಚೆಕ್ ಬಾಂಸ್

ಕರ್ಟೆಂ ಆನಿ ರೀಣ್ ಫಾರಿಕ್ ಜಾಲ್ಲ್ಯಾ ಉಪ್ರಾಂತ್ ಡೊಕ್ಯುಮೆಂಟ್ಸ್ ಪಾಟಿಂ ದಿನಾಸ್ತಾನಾ ರಾಂವ್ಡೆಂ.

10. ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್ ಕಂಪೆನಿಂನಿ ಚೂಕ್/ಫಟ್ ಕಾರಣ್ ದಿವ್ನ್ ಕ್ಲೈಮ್ ತಿರಸ್ಕಾರ್ ಕರ್ಟೆಂ.

11. ದಾಕ್ತೆರಾಂನಿ ಆನಿ ಆಸ್ಪತ್ರ್ಯಾಂನಿ ದಿಲ್ಲ್ಯಾ ಸೆವೆಂತ್ ನ್ಯೂನತಾ (deficiency in service) ಆಸ್ಲಾರ್.

12. ವೈದ್ಯಕೀಯ ಸೆವೆಂತ್ ವಾ ಸೌವ್ವತಾಯೆಂತ್ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಕೆಲ್ಯಾರ್ (medical negligence)

13. ಕೊಂಟ್ರಿಕ್ಟರಾನ್ ಬಾಂದ್ಲಲ್ಯಾ ಬಿಲ್ಡಿಂಗಾಂತ್ ಸಮಸ್ಯೆ ಆಸ್ಲಾರ್ (defective construction)

14. ಆಮಿ ಘೆಂವ್ಚ್ಯಾ ಖಂಚ್ಯಾಯ್ ಇತರ್ ಸೆವೆಂತ್ ನ್ಯೂನತಾ ಆನಿ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಆಸ್ಲಾರ್.

15. ಚೂಕ್ ಆನಿ ಫಟಿ ಚಾಹಿರತಾಂ ಮುಕಾಂತ್ರ್ ಲೋಕಾಂಕ್ ಚೂಕ್ ಸಮ್ಜಣಿ ದಿವ್ನ್ ವಸ್ತು ಆನಿ ಸೆವಾ ವಿಕ್ಲೆಂ, ಇತ್ಯಾದಿ.

ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಕಾಯ್ದಾ ಪರ್ಮಾಣೆಂ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚೆಂ ಆಯೋಗ್ (National Consumer Commission), ರಾಜ್ಯ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚೆಂ ಆಯೋಗ್ (State Consumer Commission) ಆನಿ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚೆಂ ಫೋರಮ್ ಆಸಾತ್. ವಯ್ ಸಾಂಗ್ಲಲ್ಯಾ ಬರಿಂ ಗ್ರಾಹಕಾಂಕ್ ಅನ್ಯಾಯ್ ಜಾಲ್ಲ್ಯಾ ವೆಳಾರ್ ತಾಣಿಂ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಕೊರ್ಟಾಂತ್ ಕೇಜ್ ಕರ್ನ್ ಪರಿಹಾರ್ ವಿಚಾರ್ತೆತ್. ಪೂಣ್ ಕೇಜ್ ಕರ್ಚ್ಯಾ ಪಯ್ಲೆಂ ವಿರೋಧ್ ಪಾಡ್ತಿಕ್ ನೋಟಿಸ್ ದಿವ್ನ್ ಪರಿಹಾರ್ ವಿಚಾರ್ತೆಂ (demand) ಗರ್ಜೆಚೆಂ. ಆಮಿ ವಿಚಾರ್ತೆಂ ಪರಿಹಾರ್ ವೀಸ್ ಲಾಕಾಂಚ್ಯಾಕಿ ಉಣೆಂ ಆಸ್ಲಾರ್ ತಿ ಕೇಜ್ ಆಮಿ ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಫೋರಮಾಂತ್ ದಾಕಲ್ ಕರಿಜಯ್. ವೀಸ್ ಲಾಕ್ ಥಾವ್ನ್ ಏಕ್ ಕೊರೊಡ್ ಪರ್ಯಾಂತ್ ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗಾಂತ್ ದಾಖಲ್ ಕರಿಜಯ್. ಎಕಾ ಕೊರೊಡಾಚ್ಯಾಕಿ ಚಡ್ ಆಸ್ಲಾರ್ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಆಯೋಗಾಂತ್ ದಾಕಲ್ ಕರಿಜಯ್. ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಫೋರಮಾಂತ್ ಏಕ್ ಅಧ್ಯಕ್ಷ ಆನಿ ದೋಗ್ ಸಾಂದೆ ಆಸ್ತಾತ್. ಅಧ್ಯಕ್ಷ ಜಾಂವ್ಚ್ಯಾಕ್ ಜಿಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾದೀಶ್ ಜಾಂವ್ಚಿ ಅರ್ಹತಾ ಆಸಾಜಯ್ ವಾ ನಿವೃತ್ತ ಜಿಲ್ಲಾ ನ್ಯಾಯಾದೀಶ್ ಜಾಂವ್ಚಾಜಯ್.

ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಕೊರ್ಟಾಂತ್ ಕೇಜ್ ಕರ್ತಾನಾ ವಕೀಲಾಕ್ ನಮಿಯಾರ್ಚಿ ಗರ್ಜ್ ನಾ. ಗ್ರಾಹಕಾಂನಿ ಖುದ್ ಜಾವ್ನ್ ಆಪ್ಲಿ ಕೇಜ್ ಮಂಡನ್ ಕರ್ಟೆತ್ ಆನಿ ಗರ್ಜ್ ಮ್ಹಣ್ ಭೊಗ್ಲಾರ್ ವಕೀಲಾಚಿ ಸೆವಾ ಘೆವ್ತೆತ್. ಜಿಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ಫೋರಮಾನ್ ದಿಲ್ಲೆಂ ತೀರ್ಪ್ ಸಮಂಜಸ್ ನ್ಹಯ್ ಮ್ಹಣ್ ಭೊಗ್ಲಾರ್, ತ್ಯಾ ತೀರ್ಪಾಚ್ಯಾ ವಿರೋಧ್ ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗಾಂತ್ ಆಪೀಲ್ ಕರ್ಟೆತ್.

ಗ್ರಾಹಕಾಂಚೊ ರಕ್ಷಣ್ ಕಾಯ್ದೆ ಆಸ್ಲಾರಿ, ಜಾಯ್ತ್ಯಾ ಗ್ರಾಹಕಾಂಕ್ ವೆಳಾರ್ ನೀತ್ ಮೆಳನಾ. ತ್ವರಿತ್ ರಿಶಿನ್ ಗ್ರಾಹಕಾಂಕ್ ನ್ಯಾಯ್ ಮೆಳಜಯ್ ಮ್ಹಳ್ಳ್ಯಾ ಉದ್ದೇಶಾನ್ ಹೊ ಕಾಯ್ದೆ ಜ್ಯಾರಿಯೆಕ್ ಹಾಡ್ಲೊ.

ಪೂಣ್ ಜಾಯ್ತ್ಯಾ ಕಾರಣಾಂಕ್ ಲಾಗೊನ್ ತ್ವರಿತ್ ರಿಶಿನ್ ನ್ಯಾಯ್ ಮೆಳನಾ. ಜಿಲ್ಲಾ ಫೋರಮಾನ್ ದಿಲ್ಲ್ಯಾ ತೀರ್ಪಾಚ್ಯಾ ವಿರೋಧ್ ಆಪೀಲ್ ಕೆಲೆಂ ತರ್, ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗಾಂತ್ ತೆಂ ಆಪೀಲ್ ಇತ್ಯರ್ಥ್ ಜಾಂವ್ಕ್ ಫೊಡೊ ವೆಳ್ ಲಾಗ್ತಾ. ಕರ್ನಾಟಕ್ ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ್ ಬೆಂಗಳೂರ್ ಆಸಾ, ಆನಿ ಅಶೆಂ ಬೆಂಗಳೂರ್ ವಚೊನ್ ವಾ ವಕೀಲಾ ಮುಕಾಂತ್ರ್ ಆಪೀಲ್ ಝುಜೊಂಕ್ ಜಾಯ್ತ್ಯಾಂಕ್ ಕಷ್ಟಾಂಚೆಂ ಜಾತಾ. ಪ್ರತಿವಾದಿಚಿ ಆಸ್ತ್ ಜಪ್ತಿ (attachment) ಕರುನ್ ತಿ ಎಲಮ್ (auction) ಕರುಂಕ್ ಜಿಲ್ಲಾ ಫೋರಮಾನ್ ಆದೇಶ್ ದಿಲ್ಯಾರ್, ತೊ ಆದೇಶ್ ಘೆವ್ನ್ ಜಪ್ತಿ ಆನಿ ಎಲಮ್ ಕರುಂಕ್ ಆಮಿ ಜಿಲ್ಲಾಧಿಕಾರಿಚ್ಯಾ ಕೊರ್ಟಾಕ್ (Deputy Commissioner) ವಚಾಜಯ್. ಎರೆಸ್ಪ್ ವಾರಂಟ್ ಆದೇಶ್ ಕೆಲೆಂ ತರ್, ತೆಂ ವಾರಂಟ್ ಜ್ಯಾರಿ ಕರುಂಕ್ ಪೊಲಿಸಾಂಚ್ಯಾ ಪಾಟ್ಲ್ಯಾನ್ ಪಡಾಜಯ್ ಪಡ್ತಾ. ಅಶೆಂ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚ್ಯಾ ರಕ್ಷಣ್ ಕಾಯ್ದೆಚೊ ಸಂಪೂರ್ಣ್ ಉದ್ದೇಶ್ ಜ್ಯಾರಿ ಜಾಂವ್ಕ್ ನಾ. ದ.ಕ. ಜಿಲ್ಲಾ ಫೋರಮಾಂತ್ ಮಯಾನ್ಯಾಕ್ ಏಕ್ ಪಾವ್ತಿಂ ಲೋಕ್ ಆದಾಲತ್ ಆಸಾ ಕರ್ತಾತ್ ಆನಿ ಲೋಕ್ ಆದಾಲತಾಂತ್ ಜಾಯ್ತ್ಯೊ ಕೇಜಿ ಇತ್ಯರ್ಥ್ ಜಾತಾತ್. ಹಿ ನಿಚಾಯ್ಕಿ ಬರಿ ಖಬರ್ ಜಾವ್ನಾಸಾ. ಸಿಟಿ ಕೊರ್ಪೊರೇಶನ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, ಲಾಲ್‌ಬಾಗ್, ಮಂಗ್ಳೂರ್, ಹಾಂಗಾಸರ್ ದ.ಕ. ಜಿಲ್ಲಾಚೆಂ ಗ್ರಾಹಕಾಂಚೆಂ ಫೋರಮ್ ಆಸಾ.

ವಿಸ್ತರಣೆ

ಕಷ್ಟ್,
ವಾಪಿಂಗ್
ಮೆಶಿನಾ
ಬರಿಂ...
ಘುಂವ್ಚ್ಯಾಯ್ತಾ,
ಮಾರ್ತಾ,
ಪಿಳ್ತಾ,
ಪೂಣ್
ಆಕೀರಿಕ್
ಪಯ್ಲೆಂಚ್ಯಾ
ಪ್ರಾಸ್ ನಿತಳ್
ಜಾಂವ್ಚಿ ಬರಿಂ,
ಪರ್ಜಳ್ಚಿ ಬರಿಂ
ಕರ್ತಾ.

ಸೆವಕ್ ಮೆಜೆಜ್ ಸರ್ವಿಸ್

ಹಾಸೊನ್ ಜಿಂಪಿ

ಆಚಾರಿಚೆಂ
ಪದ್:
ನಮ್ಮ ಸಂಸಾರ್,
ಪಕಾಸಿ
ವ್ಯಾಪಾರ್;
ಅಪ್ಪ ಕೊಟ್ಟಿ
ಉಳಿ ಸುತ್ತಿ
ನಮಗಾಧಾರ್!
ಆ ಸುತ್ತಿಯಿಂದ
ಕುಟ್ಟಿ ಕುಟ್ಟಿ
ಬಾಳಿ
ಬಂಗಾರ...!

ಸೆವಕ್ ಹಾಸೊ

